

Všeobecné smluvní podmínky

společnosti Argeartex s.r.o.

Sídlem: Rybná 716/24, 11000 Praha 1-Staré Město

IČ: 02516098

zapsané v smluvním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 220465.
(dále jen „**Poskytovatel**“)

**pro provozování internetového portálu dostupného na
www.realtiprostor.cz**

Adresa pro doručování: Argeartex s. r. o.
Rybná 716/24
110 00 Praha 1 - Staré Město
(dále jen „**Kontaktní adresa**“)

Adresa elektronické pošty: info@realtiprostor.cz
(dále jen „**Kontaktní email**“)

Telefon: (+420) 733 555 733
(dále jen „**Kontaktní telefon**“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (ve smyslu obchodních podmínek § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „**smluvní podmínky**“) platí pro užívání realitního portálu „**realitní prostor**“ (dále jen „**portál**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese **www.realtiprostor.cz** (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“) provozovaném Poskytovatelem.

1.2. Smluvní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Poskytovatele, Uživatele a Třetích osob při užívání portálu dostupného z webového rozhraní Poskytovatele, jakož i jejich další vzájemná práva a povinnosti. **Smluvní podmínky tvoří obecný právní rámec pro užívání portálu dostupného z webového rozhraní Poskytovatele, nebude-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Provedením registrace vyslovuje Uživatel souhlas s těmito smluvními podmínkami.**

- 1.3. Ustanovení odchylná od smluvních podmínek je možné sjednat individuálně s Uživatelem. Odchylná ujednání sjednaná s Uživatelem mají přednost před ustanovením smluvních podmínek.
- 1.4. **Ustanovení smluvních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o inzerci.** Smlouva o inzerci a smluvní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se Poskytovatel a Uživatel výslovně dohodnou na jiném jazyce. **Smlouva o inzerci není uzavírána s osobami, které jednají mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.** V případě těchto osob se práva povinnosti řídí pouze těmito smluvními podmínkami.
- 1.5. Veškeré smluvní vztahy se řídí smluvními podmínkami a vztahy jimi neupravené českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Služba** slouží ke zprostředkování poptávek a nabídek a zpřístupňuje kontakty za účelem navázání spolupráce pro Uživatele. Službou se rozumí nejen služby, ale i produkty, software, internetové stránky a aplikace Poskytovatele pro Uživatele, které jsou umístěné na portálu přístupném z webového rozhraní Poskytovatele.
- 2.2. **Ceník** vymezuje, jakému zpoplatnění podléhají služby poskytované Poskytovatelem. Ceník je dostupný na webovém rozhraní Poskytovatele a tvoří přílohu a nedílnou součást těchto smluvních podmínek. **Užívání služby je bezplatné pro osoby, které jednají mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;** ustanovení o cenách a placení se nadále vztahuje pouze pro Uživatele, kteří jednají v souvislosti s vlastní výdělečnou činností.
- 2.3. **Užíváním služby** se rozumí veškeré aktivity Uživatele na portálu, především vkládání inzerce.
- 2.4. **Obsah služby** představuje souhrn obsahu Poskytovatele, obsahu Uživatele a obsahu Třetích osob. Součástí obsahu služby mohou tvořit díla chráněná zákonem jako autorská díla.
 - **Obsahem Poskytovatele** se rozumí zejména veškeré materiály a informace, předkládané Poskytovatelem jako součást služby, které (ať už dohromady nebo jednotlivě) tvoří formu a obsah služby;

- **Obsahem Uživatele** se rozumí zejména veškeré materiály a informace vložené Uživatelem v souvislosti s užíváním služby na webové rozhraní Poskytovatele, zejména zadáním inzerce;
 - **Obsahem Třetích osob** se rozumí zejména veškeré materiály a informace Třetích Osob zobrazované v rámci služby.
- 2.5. **Uživatelem** služby je každá fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito smluvními podmínkami provedla registraci.
- 2.6. **Třetí osobou** je jakýkoli jiný subjekt odlišný od Poskytovatele a Uživatele.
- 2.7. **Uživatelský účet** vzniká úspěšnou registrací a obsahuje parametry užívání služby (např. uživatelské jméno, e-mailovou adresu, nastavení služby apod.).
- 2.8. **Nemovitostí** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí věc nemovitá podle § 498 odst. 1 občanského zákoníku nebo bytová jednotka či nebytový prostor, za předpokladu, že je vlastník nemovitosti oprávněn s ní podle své vůle svobodně nakládat, zejména ji zcizit nebo pronajmout. Za nemovitost podle těchto smluvních podmínek se nepovažuje objekt podle předchozí věty, je-li podle platných právních předpisů vyloučen z obchodování. Nemovitostí inzerovanou na portálu nemůže být nemovitost, která je předmětem exekučního nebo insolvenčního řízení na území České republiky nebo jiného státu.
- 2.9. **Inzercí** se rozumí veškeré jednorázové nabídky nebo poptávky konkrétních nemovitostí.
- **Poptávkou** se rozumí požadavek na vhodnou nemovitost ke koupi či pronájmu nebo vhodnou realitní kancelář či realitního makléře. Pro účely těchto smluvních podmínek je poptávka nemovitosti považována za inzerci.
 - **Nabídkou** se rozumí vytvořený inzerát či odeslaná nabídka prodeje nebo pronájmu nemovitosti s cílem nabídnout vhodnou nemovitost ke koupi či k jejímu pronájmu. Pro účely těchto smluvních podmínek je nabídka nemovitosti považována za inzerci.

3. Registrace uživatele

- 3.1. Pro užívání služby je nutné provést registraci. Registrace se provádí na webovém rozhraní v části příslušné k dané službě; tam je také přesně popsán registrační proces. Registrace je bezplatná a nezakládá povinnost službu využívat.
- 3.2. Při registraci je Uživatel povinen uvést údaje o své osobě, které jsou označené za povinné (dále jen „povinné osobní údaje“). Všechny údaje, které Uživatel poskytuje, musí být správné a úplné. Bez poskytnutí povinných osobních údajů není možné dokončit registraci a užívat službu Poskytovatele. Ostatní údaje poskytuje Uživatel dobrovolně. Poskytnuté údaje může Uživatel kdykoli doplnit, změnit či upravit. Uživatel je srozuměn s tím, že některé z poskytnutých údajů mají

povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Na tyto údaje se použije ustanovení bodu 5. těchto smluvních podmínek.

- 3.3. Registrační formulář je oprávněna vyplnit a odeslat osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Osoba mladší 18 let či osoba s omezenou svéprávností tak může učinit pouze za přítomnosti svého zákonného zástupce, který rovněž za tuto osobu vysloví souhlas s těmito smluvními podmínkami. Poskytovatel není povinen ověřovat, zda osoba, která se registruje, tyto podmínky splňuje.
- 3.4. Při registraci a při zadávání inzerce je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v uživatelském účtu a při zadávání inzerce jsou Poskytovatelem považovány za správné a aktuální.
- 3.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, o nichž a o dalších informacích nezbytných k přístupu do účtu je Uživatel povinen zachovávat mlčenlivost a bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatel. Uživatel není oprávněn umožnit jakékoli využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.6. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti z příslušné kupní smlouvy (včetně těchto smluvních podmínek).
- 3.7. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.8. Před dokončením registrace je Uživatel povinen seznámit se s těmito smluvními podmínkami. Souhlas se smluvními podmínkami vyjadřuje Uživatel zaškrtnutím políčka „Souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami“, které je umístěno v registračním formuláři na webovém rozhraní Poskytovatele. Vyjádření souhlasu se smluvními podmínkami je nezbytnou podmínkou pro dokončení registrace a užívání služby.
- 3.9. Registrace je dokončena okamžikem, kdy Uživatel obdrží potvrzení o úspěšném dokončení registrace ze strany Poskytovatele.

4. Zveřejňování inzerce

- 4.1. Uživatel, který zveřejňuje inzerci mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, prostřednictvím svého uživatelského účtu zadává inzeráty, které chce nechat uveřejnit prostřednictvím portálu. Text inzerátu Poskytovatel neprodleně schválí, případně zamítne (zejména z toho důvodu, že text inzerátu je v rozporu s těmito smluvními podmínkami) nebo navrhne změny. Nevyjádří-li se Poskytovatel k textu inzerátu do sedmi dnů, platí, že znění schválil. Tato inzerce je bezplatná.

- 4.2. Inzerce Uživatele, který zadává inzerci v souvislosti s vlastní výdělečnou činností, je zveřejňována na základě uzavřené smlouvy o inzerci podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Takový uživatel je povinen zaplatit za zveřejnění inzerce cenu dle platného ceníku.
- 4.3. Parametry inzerce:
- Poskytovatel bude uveřejňovat inzerci Uživatele po dobu určenou Uživatelem v uživatelském účtu nebo ve smlouvě o inzerci; každá inzerce musí být odstraněna ten samý den, kdy se stává neaktuální či neplatnou. Uživatel je oprávněn zveřejněnou inzerci upravit nebo odstranit v uživatelském účtu.
 - Uživatel odpovídá za to, že dodá podklady (zejména fotografie) v potřebné kvalitě; reklamace z důvodu nekvalitních podkladů není přípustná.
 - Uživatel je oprávněn zveřejnit pouze takovou inzerci, která doposud v systému není zadána.
- 4.4. Uživatel bere na vědomí, že veškerá inzerce umístěná Uživatelem na webovém rozhraní Poskytovatele představuje Obsah uživatele ve smyslu těchto smluvních podmínek. Uživatel se proto výslovně zavazuje dodržovat ve vztahu k inzerci zásady chování Uživatele uvedené v bodě 5 těchto smluvních podmínek.
- 4.5. Vedle dodržování zásad chování Uživatele uvedených v bodu 5 těchto Podmínek je Uživatel povinen zdržet se umístování a zveřejňování inzerce, která:
- není inzercí realitních či souvisejících služeb,
 - je již v portálu zadána, případně se jedná o totožnou inzerci vystavenou ze strany jednoho Uživatele,
 - není vážná, dostatečně určitá nebo srozumitelná,
 - může představovat jednání zneužívající či omezující hospodářskou soutěž, které je způsobilé přivodit újmu jiným subjektům, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení zboží nebo služeb, vyvolání nebezpečí záměny, parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání,
 - inzeruje, propaguje, získává zákazníky či jinak souvisí s:
 - a) multilevel marketingem a provizními systémy
 - b) erotikou a pornografií, a to včetně livechatů, sms, audio a/nebo vizuálních služeb, nebo prací tanečnic, společnic nebo hostesek,
 - c) léky nebo léčivými přípravky
 - d) neoprávněným rozmnožováním, půjčováním, pronajímáním nebo prodejem předmětů práv duševního vlastnictví,
 - nebo jiným způsobem porušuje platné právní předpisy České republiky nebo dobré mravy.
- 4.6. Uživatel je při zadávání inzerce povinen dodržovat pokyny uvedené na webovém rozhraní, zejména pravdivě uvést povinné údaje označené v uživatelském rozhraní.

- 4.7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může u inzerátu vždy zveřejnit následující údaje poskytnuté Uživatelem: text inzerátu, datum zadání inzerátu, fotografii nemovitosti, přibližnou polohu, jméno makléře a region, název realitní kanceláře a region, z něhož pochází. U fyzických osob bude dále zveřejněno jméno a příjmení a kontakt (telefonní číslo, e-mail nebo jiný poskytnutý kontaktní údaj).

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že:

- splňuje podmínky právních předpisů a těchto smluvních podmínek nezbytné pro registraci a zveřejňování inzerce;
- veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné;
- při používání služby se řídí platnými právními předpisy a těmito smluvními podmínkami;
- si je vědom skutečnosti, že v důsledku pozastavení či změny poskytování služby může ztratit dočasně či trvale přístup k obsahu, a to jak obsahu Poskytovatele, obsahu Uživatele, i obsahu Třetích osob.

- 5.2. Poskytovatel je, bez ohledu na jiná ustanovení těchto smluvních podmínek, oprávněn:

- kdykoli dle svého uvážení a po předchozím upozornění Uživatele pozastavit nebo omezit poskytování Služby či jakkoli změnit způsob poskytování Služby, a to ve vztahu ke všem Uživatelům nebo pouze ve vztahu k některým Uživatelům, a to včetně smazání, odstranění nebo znepřístupnění obsahu Uživatele,
- kdykoli dle svého uvážení a po předchozím upozornění Uživatele ukončit poskytování Služby, a to ve vztahu ke všem Uživatelům nebo pouze ve vztahu k některým Uživatelům,
- kdykoli dle svého uvážení a bez nutnosti o tomto předem informovat Uživatele zrušit či zablokovat uživatelský účet Uživatele.

6. Reklamacce

- 6.1. Práva Uživatele z odpovědnosti za vady se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

- 6.2. Uživatel je oprávněn reklamovat inzerát pouze z následujících důvodů:

- inzerát z důvodů na straně Poskytovatele neodpovídá schválenému znění;
- inzerát není uveřejněn po sjednanou a zaplacenou dobu;
- inzerát není uveřejněn na místě webového rozhraní, které bylo dohodnuto.

- 6.3. Reklamací je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli neprodleně po zjištění závady, a to elektronickou cestou.
- 6.4. Poskytovatel rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla doručena.
- 6.5. Je-li reklamace shledána oprávněnou, Poskytovatel neprodleně zjedná nápravu, a to především uveřejněním správného znění inzerátu. Pokud nebyl inzerát uveřejněn po dohodnutou dobu nebo na dohodnutém místě, poskytne Uživateli přiměřenou slevu z ceny. U inzercí poskytované bezplatně Poskytovatel pouze uveřejní správné znění inzerátu.
- 6.6. Poskytovatel není povinen k náhradě škody, která vznikne Uživateli z důvodu chybně nebo nekompletně poskytnutých podkladů.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Dodavatel prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00053481.
- 7.3. Uživatel souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše rovněž jen jako „**osobní údaje**“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 7.4. Zpracováním osobních údajů Uživatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 7.5. Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Uživatele odstranit z databáze. Osobní údaje Uživatele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Uživatele nepředává Poskytovatel žádné další osobě.
- 7.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 7.7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.8. V případě, že by se Uživatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.9. Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 7.10. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu Uživatele. Uživatel dále souhlasí se zasíláním smluvních sdělení Poskytovatele. Souhlasy dle obou předcházejících vět může Uživatel kdykoli odvolat.

8. Vyloučení odpovědnosti

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakoukoli přímou či nepřímou, majetkovou či nemajetkovou újmu, která Uživateli vznikne v souvislosti s používáním služby, obsahu Poskytovatele či obsahu Třetích osob. Poskytovatel vůči Uživateli zejména neodpovídá za:
- a) jakýkoliv následek poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o Uživateli při registraci
 - b) jakýkoliv následek porušení povinností ze strany Uživatele ohledně ochrany hesla a přístupových údajů k uživatelskému účtu,
 - c) jakýkoliv jiný následek používání služby.
- 8.2. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za obsah dat vložených Uživatelem nebo jeho pověřenými osobami. Ustanovení platných právních předpisů, zejména zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, nejsou tímto bodem dotčena.
- 8.3. Poskytovatel není odpovědný za obsah Třetích osob zobrazovaný Uživatelům v rámci služby či poskytovaný Uživatelům v rámci služby, a to zejména za reklamní sdělení Třetích osob zobrazovaná v rámci služby a software třetích osob nabízený Uživatelům ke stažení v rámci služby. Poskytovatel zejména neodpovídá za to, že obsah Třetích osob nezasahuje do práv jiných osob.

- 8.4. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakýkoliv právní vztah, který vznikne mezi Uživatelem a Třetí osobou na základě užívání služby. Takový právní vztah je vztahem výlučně mezi Uživatelem a Třetí osobou, přičemž Poskytovatel neodpovídá ani neručí za splnění povinností vyplývajících pro Uživatele či Třetí osobu z takového právního vztahu. Poskytovatel v žádném případě nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za řádné a včasné plnění povinností Uživatelů služby (tj. zadavatele nabídky či poptávky) ve vztahu k Třetí osobě.
- 8.5. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, jakož i veškerou nemajetkovou újmu, která mu vznikne v důsledku porušení ustanovení těchto smluvních podmínek Uživatelem.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou o inzerci obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 9.2. Je-li některé ustanovení smluvních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.3. Obsah webového rozhraní Poskytovatele, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto smluvních podmínek, je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy třetích osob. **Je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní.** Při nerespektování tohoto zákazu bude Dodavatel postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými smluvními známkami příslušných vlastníků.
- 9.4. Webové rozhraní může využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "**Google**"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými počítače Uživatelů webového rozhraní umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní Uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Poskytovatele

webového rozhraní a pro užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu Uživatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Uživatelé webového rozhraní mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní. Používáním webového rozhraní souhlasí Uživatelé se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

- 9.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku služeb. Změny mohou být zapříčiněny inflací nebo rozšířením služeb portálu. Změna bude oznámena 31 dní před jejich nabytím, a to na kontaktní email uživatele uvedený při registraci.
- 9.6. Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 9.7. V případě dotazu ke smluvním podmínkám poskytne Poskytovatel Uživateli bezodkladně veškeré potřebné informace.
- 9.8. Znění smluvních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním smluvních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 01.08.2014

Příloha: Ceník služeb